



**ДО
ПРОФ. ГЕОРГИ ВЪЛЧЕВ
МИНИСТЪР НА
ОБРАЗОВАНИЕТО И НАУКАТА**

Относно: Жалба № 6973/2026 г. до омбудсмана на Република България

УВАЖАЕМИ ПРОФЕСОР ВЪЛЧЕВ,

В институцията на националния омбудсман постъпват оплаквания, свързани с възникнали организационни и технически проблеми при провеждането на вторите задължителни Държавни зрелостни изпити (ДЗИ) по различни предмети.

- На ДЗИ по английски език, по информация от родители и ученици, е възникнал проблем с аудиофайловете в частта за слушане (Listening), при който е имало разминаване в последователността или съдържанието на задачите. Оплаквания са свързани с възпроизвеждането на аудиофайла, лош звук на възпроизвеждащите устройства и чуваемостта в различни зони от съответните зали. Това е попречило на учениците да чуят записа, поради което са се затруднили със задачата, свързана с текста, която формира 25 % от оценката им. Проблем в някои училища възниква и с липсата на учител-консултант, който да прочете текста.

По данни, изнесени в медиите, проблемът с ДЗИ по английски език е засегнал около 3000 ученици.

- Друг сериозен проблем възниква и при ДЗИ по Информатика и информационни технологии, по време на който дигиталната платформа, ползвана от учениците се срива и ги „изхвърля“, като по този начин създава огромно напрежение за тях, тъй като са принудени да чакат или да презаредят отново, което губи голяма част от времето им и се отразява негативно на крайния им резултат. Поставят се искания за проверка на платформата във връзка с възникналите технически проблеми и цялостната организация на ДЗИ по Информатика и информационни технологии.
- Родители, изразяват недоволство и по повод провеждането на ДЗИ по профилирана подготовка, в частност относно изпита по Предприемачество, като изразяват недоволство от несъответствия на изискването на някои от задачите с учебното съдържание, изучавано от учениците и намират за необходимо да се направи експертна проверка относно методическата обосновааност на задачите, съответствието между официалния ключ и учебното съдържание, за да бъдат защитени правата на зрелостниците.

- Учители обръщат внимание, че промяната, с която се премахва вторият плик, в който се поставя листа с имената на ученика, поставя под съмнение анонимността на писмените работи, тъй като имената на зрелостниците остават на листа с изпитната им работа.

По повод описаното, бих искала да отбележа, че за поредна година в институцията на националния омбудсман постъпват подобни оплаквания, отнасящи се до проблеми, свързани с провеждането на вторите задължителни матури по английски език и по информационни технологии. Повторението на сходни технически и организационни затруднения поражда въпроси относно организацията на провеждане на ДЗИ и съмнения у родители, ученици и учители относно равнопоставеността на учениците и създаването на среда за спокойно протичане на изпитите.

Във връзка със сигналите, със загриженост за осигуряването на равни условия за провеждане на ДЗИ за всички зрелостници и на основание Закона за омбудсмана се обръщам към Вас с препоръка за становище относно действията, които се предприемат за разрешаване на посочените проблеми, така че да не се повтарят и през следващите изпитни сесии и да се гарантира равнопоставеността на изпитните условия за зрелостниците.

Очаквам за резултата да информирате институцията на омбудсмана.

С уважение,

ВЕЛИСЛАВА ДЕЛЧЕВА
ОМБУДСМАН НА
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ